



Omgangsprotocol basisschool het Museumkwartier

Inleiding

Het pedagogisch klimaat is een belangrijke voorwaarde voor het goed functioneren van leerlingen en leraren op school. Een goed pedagogisch klimaat draagt bij aan het welbevinden van leerlingen en leraren en leidt tot betere leerresultaten en meer werkplezier. Dit protocol gaat over te nemen maatregelen die gewenst gedrag bevorderen.

1. Waarom een omgangsprotocol?

Basisschool het Museumkwartier streeft naar een positief sociaal en moreel klimaat, waarin ieder kind zich veilig voelt in en rondom de school, kinderen zich gehoord en gezien voelen, kinderen een stem krijgen, waarin respect hebben voor elkaar hoog in het vaandel staat en waar iedereen op een positieve manier met elkaar omgaat.

De leerkrachten bevorderen deze ontwikkeling door het scheppen van een veilig klimaat in de klas en op het schoolplein/Museumplein. Dit gebeurt onder andere door het lesprogramma van de Vreedzame School, de methode Meander, Brandaan & Naut en de leerlingenraad.

Door met de leerlingen regels en afspraken op te stellen en deze zichtbaar te maken in de klas en door de school, is het voor iedereen duidelijk wat het gewenste gedrag in de groep en op het plein.

Ook heeft de school een grondwet opgesteld met regels en afspraken die voor alle betrokkenen, leerlingen en volwassenen, gelden. In dit protocol leggen wij afspraken vast die zullen helpen pestgedrag te voorkomen en/of zullen helpen met pestgedrag om te gaan. Wij sluiten hierbij aan bij de wettelijke ijkpunten die door de overheid zijn gesteld voor goed burgerschapsonderwijs (Stichting School & Veiligheid, 2021).

2. Voorwaarden om pestgedrag op school aan te pakken

Pesten moet als probleem worden gezien door alle direct betrokken partijen: leerlingen (gepeste kinderen, pesters en de zwijgende groep), leerkrachten en de ouders.

Als pesten zich voordoet, moeten leerkrachten, in samenwerking met de ouders, dit kunnen signaleren en duidelijk stelling nemen.

Wanneer pesten ondanks alle inspanningen de kop opsteekt, moet de school beschikken over een directe aanpak (zie stappenplan).

Wanneer het probleem niet op de juiste wijze wordt aangepakt of de aanpak niet het gewenste resultaat oplevert dan is de inschakeling van een vertrouwenspersoon nodig. Deze kan het probleem onderzoeken, deskundigen raadplegen en het bevoegd gezag adviseren.

Op onze school zijn twee vertrouwenspersonen aangesteld voor de leerlingen. Dit zijn Arfa en Melissa (Floor)

3. Het verschil tussen plagen en pesten

Elkaar op het schoolplein een duwtje geven kan plagen zijn maar het kan net zo goed gaan om echt pestgedrag. *We spreken over plagen wanneer kinderen min of meer aan elkaar gewaagd zijn en het vertoonde gedrag een uitnodigend karakter heeft om iets terug te geven vanuit een onschuldige sfeer. Het wordt door geen van de betrokkenen als bedreigend of echt vervelend ervaren.* De insteek bij plagen is bovendien eerder elkaar aan het lachen maken, dan dat er sprake is van een expliciet negatieve intentie en

buitensluiten. Bovendien is er sprake van een pedagogische waarde: door elkaar eens uit te dagen leren kinderen heel goed hun en andermans grenzen verkennen en met (allerlei) conflicten omgaan.

Pesten is van een geheel andere orde. *Wij spreken van pesten als er sprake is van:*

- *Een negatieve intentie, bedoeld om een andere leerling leed te berokkenen;*
- *Herhaaldelijke en langdurige blootstelling aan negatief gedrag/agressie van één of meer leerlingen;*
- *Verschil in macht tussen degene(n) die pest en de gepeste.*

Onderstaand overzicht geeft schematisch het verschil weer tussen plagen en pesten.

PLAGEN	PESTEN
Is onschuldig en gebeurt onbezonnen en spontaan. Gaat soms gepaard met humor.	Gebeurt berekenend (men weet meestal voor goed wie, hoe en wanneer men gaat pesten). wil bewust iemand kwetsen of kleineren.
Is van korte duur, of gebeurt slechts tijdelijk.	Is duurzaam: het gebeurt herhaaldelijk, systematisch en langdurig (stopt niet vanzelf korte tijd).
Speelt zich af tussen 'gelijken' ('Twee honden vechten om hetzelfde been').	Ongelijke strijd. De onmachtsgevoelens van de gepeste staan tegenover de machtsgevoelens van de pestkop.
Is meestal te verdragen, of zelfs leuk maar kan ook kwetsend of agressief zijn.	De pestkop heeft geen positieve bedoelingen om pijn te doen, vernielen of kwetsen.
Meestal één tegen één.	Meestal een groep (pestkop en meelopers) tegenover één geïsoleerd slachtoffer.
Wie plaagt, ligt niet vast. De tegenpartijen wisselen keer op keer.	Er bestaat een neiging tot een vaste structuur. Pestkoppen zijn meestal dezelfde. In net zoal slachtoffers (mogelijk wisselend door omstandigheden).
GEVOLGEN	GEVOLGEN
'Schaafwond' of korte draaglijke pijn (hoort bij het spel). Wordt soms ook als prettig ervaren ('Plagen is kusjes vragen').	Indien niet tijdig wordt ingegrepen, kunnen de gevolgen (zowel lichamelijk als psychisch) pijn en zeer langdurig zijn.
De vroegere relaties worden vlug weer hersteld. De ruzie of het conflict wordt spoedig bijgelegd.	Het is niet gemakkelijk om tot betere relaties te komen. Het herstel verloopt heel moeizaam.
Men blijft opgenomen in de groep.	Isolement en grote eenzaamheid bij het gekwete kind. Aan de basisbehoefte om 'Bij de groep te horen' wordt niet voldaan.

De groep lijdt er niet echt onder.

De groep lijdt onder een dreigend en onveilig klimaat. Iedereen is angstig.

4. Het voorkomen van pesten

Het voorbeeld van het gedrag van de leerkrachten en ouders is van groot belang. Er zal minder gepest worden in een klimaat waar duidelijkheid heerst over de omgang met elkaar, waar verschillen worden aanvaard en waar ruzies niet met geweld worden opgelost maar uitgesproken. Agressief gedrag van kinderen en volwassenen wordt niet geaccepteerd. Leerkrachten, ouders en leerlingen horen duidelijk stelling te nemen tegen dergelijke gedragingen.

Een effectieve manier om pesten te voorkomen is de inzet van het lesprogramma van De Vreedzame School. In deze lessen stellen de kinderen in gezamenlijkheid groepsregels op waar zij zich in kunnen vinden en ook willen naleven. Ook wordt in het lesprogramma van de vreedzame School veel aandacht besteed aan het onderscheid tussen plagen en pesten. Daarnaast kunnen de leerkrachten gebruik maken van de methode Taakspel. Met deze methode worden kinderen gestimuleerd om positief/gewenst gedrag te vertonen. Deze methode gaat uit van aandacht voor het gewenste gedrag en het negeren van negatief/ongewenst gedrag.

Vanaf groep 5 besteden we aandacht aan 'cyberpesten'. Onze leerlingen doen vanaf groep 7 mee aan de week van de mediawijsheid. Daarbuiten wordt er tijdens de ICT-lessen vanaf groep 5 aandacht besteed aan mediawijsheid (zie document: digitale geletterdheid en ICT).

4.1 De gouden en zilveren weken

We hanteren in iedere groep duidelijke gedragsregels die met leerlingen besproken worden. De gedragsregels worden het hele schooljaar door herhaald en tijdens de Gouden weken en Zilveren weken wordt hier nogmaals extra aandacht aan besteed.

De Gouden weken

In de groepen 1 t/m 8 worden deze gedragsregels in de eerste schoolweek samen met de leerlingen opgesteld in een zogenaamde grondwet en hangen deze gedragsregels duidelijk zichtbaar voor alle leerlingen op posterformaat aan de wand van het lokaal. De regels staan de eerste zes weken (Gouden weken) van het schooljaar centraal en worden dagelijks doorgenomen/besproken. Na de Gouden weken blijven de gedragsregels leidend in een groep en worden de regels herhaald.

De Zilveren weken.

Na de kerstvakantie volgen de zilveren weken. Deze kenmerken zich door reflectie; hoe is het de afgelopen maanden gegaan? En anticiperen op de maanden die nog voor ons liggen; hoe willen we de komende tijd met elkaar (blijven) omgaan?

Na iedere vakantie worden groep bevorderende activiteiten gedaan waarbij de leerlingen samenwerken. Ook de complimenten ronde kan hier onderdeel van uit maken.

5. Rol van de vertrouwenspersoon en anti- pestcoördinator

De vertrouwenspersoon of de pestcoördinator informeert het team via mail over de gouden en zilveren weken en draagt ideeën aan.

Aan het begin van het jaar, tijdens de "gouden weken" voeren alle klassen een gesprek over de gedragsregels en pesten.

De kenmerken van pestgedrag worden dan besproken:

- De achtergronden van pestgedrag.
- De structuren van pestsituaties.
- De kenmerken van de gepeste.
- De kenmerken van de pestkop.
- De kenmerken van de volgelingen.
- De gevolgen van het pestgedrag.

De lessen van de Vreedzame school geven ook hier weer houvast.



6. Hart & Ziel

Hart en Ziel is een online leerlingvolgsysteem dat kinderen met sociaal-emotionele problemen opspoorst en doorverwijzing naar hulp op maat vergemakkelijkt. Binnen Hart & Ziel wordt intensief samengewerkt tussen de jeugdgezondheidszorg (OKT) en de Amsterdamse basisscholen. Hart & Ziel wordt als het ware preventief ingezet om sociaal-emotionele problematiek tijdig op te sporen, pestgedrag zodoende te voorkomen en vroegtijdig de juiste interventies in te zetten. De Hart en Ziel monitor wordt door de leerkrachten van groep 3 t/m 8 tweemaal per jaar ingevuld (november en april). De uitkomsten uit deze screening worden tijdens de groepsbesprekingen I en III met IB doorgenomen. De leerlingen vanaf groep 6 vullen ook zelf een vragenlijst in (is wettelijk vereist). Met behulp van de vragenlijsten SDQ en VSV wordt het algemeen welbevinden (SDQ) en de sociale veiligheid (VSV) van leerlingen in kaart gebracht. Zo nodig kunnen er aanvullende lijsten gebruikt worden om een beter beeld te krijgen over het gedrag, het emotioneel welzijn, de executieve functies en het sociaal aanpassingsvermogen van de individuele leerling. De resultaten worden samen met IB bekeken en geanalyseerd op groeps- en leerling niveau (IB en directie bekijken bij opvallendheden de resultaten ook op schoolniveau). Deze overzichten geven inzicht om indien nodig een individueel handelingsplan of groepshandelingsplan te maken.

Tevens biedt Hart & Ziel online advies voor:

- 1) het verbeteren van het school- en klassenklimaat,
- 2) een aanpak in de klas bij gesignaleerde problemen en
- 3) passende preventieve trainingen*.

6.1 Sociaal-emotioneel welbevinden: SDQ

Sociaal-emotioneel welbevinden is de ontwikkeling van het gevoelsleven en gepast sociaal gedrag. Het uit zich in:

- De mogelijkheid om zelfstandig conflicten op te lossen.
- Het kunnen inleven in een ander
- Omgaan met emoties van jezelf en anderen.
- Opbouwen van relaties
- De ontwikkeling van waarden en normen,
- De ontwikkeling van zelfvertrouwen en weerbaarheid

Het sociaal-emotioneel welbevinden hangt samen met de psychische gezondheid. Wanneer iemand zich sociaal-emotioneel niet optimaal ontwikkelt kunnen er internaliserende (bijvoorbeeld angstig gedrag) en externaliserende (bijvoorbeeld agressief gedrag) gedragsproblemen ontstaan.

7.2 Leerkrachtvragenlijst

Om de sociaal-emotionele ontwikkeling van kinderen te volgen is in Hart & Ziel de Strengths and Difficulties Questionnaire (SDQ) opgenomen. Leerkrachten kunnen de SDQ tweemaal per jaar voor elk kind invullen. Direct na het invullen krijgt de leerkracht de uitslag van het kind op de verschillende onderdelen van de vragenlijst. Deze onderdelen zijn:

- Emotioneel welbevinden
- Gedragsproblemen
- Concentratie en hyperactiviteit
- Omgang met leeftijdsgenoten
- Pro-sociaal gedrag

7.3 Leerlingenvragenlijst

Leerlingen vanaf 10 jaar kunnen ook zelf een vragenlijst invullen. De leerlingenvragenlijst bevat dezelfde vragen als de leerkrachtvragenlijst, maar dan vanuit de leerling geformuleerd. De antwoorden van de leerling vullen de observatie van de leerkracht aan. De leerkracht krijgt zo meer inzicht in het sociaal-emotioneel welbevinden van de leerling. De leerlingenvragenlijst biedt tevens extra handvatten voor het voeren van leerling gesprekken.

8. De schoolregels op Basisschool het Museumkwartier

Wij hebben de volgende gedragsregels opgesteld, in samenspraak met de Leerlingenraad op school:

Wij horen bij elkaar – Groepsvorming en positief sociaal klimaat
We vinden dat iedereen mee mag doen
We zijn eerlijk tegen elkaar
We lossen conflicten zelf op – Conflicthantering
We lossen conflicten op de juiste manier op
Bij een ruzie blijven we van elkaar af
Pesten accepteren we niet
We hebben oor voor elkaar – Communicatie
Als iemand praat, dan luisteren we
We gebruiken nette taal tegen elkaar
We hebben hart voor elkaar – Gevoelens
We geven elkaar opstokers
We helpen elkaar in moeilijke situaties
We dragen allemaal een steentje bij – Verantwoordelijkheid
We komen allemaal op tijd
We gaan netjes met elkaars spullen om
We dragen zorg voor onze omgeving
We zijn allemaal anders – Diversiteit
We accepteren elkaar zoals we zijn
Je hebt recht op een eigen mening

Deze regels hangen in de hal van de school zodat ze voor iedereen zichtbaar zijn.

Daarnaast heeft iedere groep aanvullende regels in de klas opgesteld, samen met de leerlingen. Deze groepsregels hangen zichtbaar in de klas.

Wij houden ons en elkaar aan deze afspraken en helpen elkaar eraan herinneren.

9. Belangrijke regels bij het hanteren van het pestprotocol

Als je wordt gepest en je komt er zelf niet uit, vraag dan hulp aan de leerkracht. Ook een medeleerling heeft de verantwoordelijkheid het pestprobleem van een andere leerling te signaleren en bij de leerkracht aan te kaarten. Alle leerlingen zijn immers verantwoordelijk voor een goede sfeer in de groep.

School en gezin halen voordeel uit een goede samenwerking en communicatie. Dit neemt niet weg dat iedere partij moet waken over haar eigen grenzen. Het is bijvoorbeeld niet

de bedoeling dat ouders naar school komen om eigenhandig een probleem voor hun kind op te komen lossen.

Bij problemen met pesten zullen de leerkrachten, de IB-er en de directie hun verantwoordelijkheid nemen. De inbreng van ouders blijft beperkt tot het ontvangen van informatie, het geven van suggesties en het ondersteunen van de aanpak van de school. We handelen volgens het stappenplan wat hieronder, bij punt 10 beschreven is.

10. Stappenplan

-> bij (gevoel van) plagen:

Voor de leerling(en):

STAP 1

- Voelt een leerling zich geplaagd of wordt er geklierd? -> leerling geeft aan dat hij het niet leuk vindt en zegt duidelijk 'stop'.

STAP 2

- Stop zeggen is niet voldoende, het ongewenste gedrag gaat door -> leerling vraagt een mediator van de Vreedzame school om te helpen het conflict op te lossen.

STAP 3

- Het plagen houdt niet op. Het gesprek met de mediator VS over het conflict biedt geen oplossing en het ongewenste gedrag blijft doorgaan. -> leerling gaat naar leerkracht. Hierna gaat het stappenplan bij (gevoel van) pesten van start.

-> bij (gevoel van) pesten:

Voor de leerling(en):

STAP 1

- Voelt een leerling zich gepest? -> leerling geeft aan dat hij het niet leuk vindt en zegt duidelijk 'stop'. Als dit niet voldoende is gaat de leerling direct naar de leerkracht. Mediatoren van de Vreedzame School helpen alleen bij plaaggedrag en/of conflicten, niet bij pesten

STAP 2

- Heeft het contact met de leerkracht onvoldoende geholpen? Dan kan de leerling zich melden bij vertrouwenspersoon/pest-coördinator.

STAP 3

- Voelt de gepeste leerling zich nog steeds onvoldoende gehoord? Of blijft de situatie te uitdagend? Dan kan de leerling via de ouders (mail) of zelfstandig (binnenlopen) contact opnemen met directie.
- ! Ook leerlingen die pesten kunnen hulp vragen of aangeboden krijgen. Dit gaat via dezelfde route als wanneer een kind gepest wordt:

--> eerst contact met leerkracht-> contact met pestcoördinator/vertrouwenspersoon

Voor de ouder(s):

STAP 1

- Uw kind geeft aan dat er (een gevoel is van) pesten: uw kind vindt het lastig naar de leerkracht te gaan of u als ouder maakt zich zorgen -> ouders benaderen leerkracht.

STAP 2

- Heeft u als ouder het gevoel dat het contact met de leerkracht onvoldoende heeft geholpen? Dan kunt ook u contact opnemen met de vertrouwenspersoon. Deze zal in gesprek gaan met de betrokkenen en – waar nodig – met leerkracht en/of Intern Begeleider

STAP 3

- Wanneer er voor u als ouder onvoldoende resultaat is na het contact met de leerkracht en de vertrouwenspersoon, wanneer uw kind gepest wordt, kunt u contact opnemen met de directie via conny.vanegmond@amosonderwijs.nl

Voor onze medewerkers:

STAP 1: De leerkracht signaleert plagen of (gevoel van) pesten:

- Afzonderlijke gesprekken met gepeste/pestende of plagende leerlingen door de leerkracht
- Herstelgesprekken (excuses maken en leerlingen helpen met het begrijpen van elkaar) door leerkracht en betrokken leerlingen
- Wanneer nodig een klassengesprek voeren, over hoe we met elkaar om gaan
- Vaststellen of het om pesten of plagen gaat. Pesten? = stap 2.

STAP 2:

- Er is sprake van pesten: de ouders van het gepeste kind en die van de pester worden afzonderlijk benaderd door de leerkracht -> Er volgt een gesprek online of op school, dat hangt af van de situatie

STAP 3:

- Als het onvoldoende oplevert en het pesten blijft of wanneer leerlingen zich niet fijn voelen, dan wordt IB/Pestcoördinator ingeschakeld. Een kindgesprek volgt.
- Pestcoördinator wordt geïnformeerd en om advies gevraagd. Indien nodig wordt een traject ingezet. Dit gebeurt altijd in overleg met de Intern Begeleider. De ouders worden hierbij altijd geïnformeerd.
- Bij onvoldoende resultaat wordt hulpvraag door leerkracht samen met IB en pestcoördinator neergelegd bij directie. Directie neemt contact op met ouders van de betrokken leerlingen om verdere afspraken te maken.

In het uiterste geval kunnen in goed overleg met alle partijen (leerkracht, team, ouders, ib'er en directie) nog twee stappen gezet worden:

-> Er komt een groepsgebesprek met alle ouders van groep waarin het pesten heeft plaatsgevonden/plaatsvindt, onder leiding van directie en Intern Begeleider en/of een externe partij (zoals bijvoorbeeld het ABC)

-> Een leerling (pester of gepeste) wordt tijdelijk in een andere groep geplaatst.

-> De pester wordt geschorst voor maximaal vijf dagen.

Mocht dit meerdere keren noodzakelijk zijn dan zal er met het Bevoegd Gezag worden overlegd of er een verwijderingprocedure voor de pester(s) in gang kan worden gezet.

11. Tussen Schoolse Opvang (TSO) Basisschool het Museumkwartier

Ook voor de Tussen Schoolse Opvang zijn regels over gedrag en afspraken vastgelegd.

Overdracht:

De leerkracht zet de groep in een stille vaste rij. De TSO medewerker is bij de groep aanwezig voor de warme overdracht. Na afloop loopt de TSO medewerker mee naar binnen en brengt de groep terug naar de leerkracht waar de warme overdracht weer plaatsvindt.

Stilteplek/prikkelarme plek:

Wanneer een kind (tijdelijk) een prikkelarme plek nodig heeft, wordt dit geregeld in overleg met leerkracht en TSO, bij de overdracht aan de start van de TSO.

Stilteplekken/afkoelplekken tijdens de TSO:

1. Vooraf:

In de centrale ruimte max. 1 leerling per UnIQ-groep, wanneer het TSO moment niet handig is, zodat de leerling tot rust kan komen (ontprikkelingen).

Of in het lokaal van een collega die geen pauze heeft op dat moment.

2. Tijdens TSO op schoolplein:

Afkoelplek onder het afdak naast de hoofdingang. Vervolgens naar de uitpraatplek in de hal met mediator/TSO medewerker/leerkracht.

3. Tijdens TSO op Museumplein:

Afkoelplek wordt van tevoren aangewezen.

Time-out bankje (word je neergezet, daarna uitpraten met mediator/overblijf/leerkracht)

Ook voor kinderen op de prikkelarme/stilteplek gelden de afspraken voor de TSO!

Afspraken:

- We willen een leuke TSO, gezellig met elkaar spelen
- Daarvoor is het nodig dat we ons aan een aantal afspraken houden
- Als je je niet aan die afspraak houdt dan zit daar een consequentie aan zodat je af kunt koelen en zodat de rest de gelegenheid heeft om wel lekker te spelen
- We lopen rustig de trap af naar buiten met ons hesje aan
- We maken een rij en wachten als we naar het Museumplein gaan, of als we naar binnen gaan
- Onze rij is op een vaste plek
- We spelen lief met elkaar
- We luisteren als ons iets wordt gevraagd
- We spreken respectvol met elkaar en de TSO-medewerkers en zij met ons
- We spelen met het materiaal van de TSO, we nemen geen eigen spullen mee naar buiten (dus geen speelgoed, pokémonkaarten, tablets mee, harde bal etc.)
- Als de bel gaat aan het einde van de TSO, maken we direct een rij

Vreedzame School:

TSO medewerkers zijn op de hoogte van de werkwijze van de Vreedzame School. Als er iets misgaat onderling, lossen we het op met het stappenplan van de Vreedzame School.

Praat het uit:

1. STOP! Eerst afkoelen, tel tot 10!
2. Zeg wat jij wilt, luister ook naar wat de ander wil.
3. Probeer een win-win oplossing te vinden
4. Geef elkaar een hand en voer de oplossing uit!

Mediatoren Vreedzame School zijn ook bij de TSO onze hulp als het ons zelf even niet lukt!

Ongewenst gedrag op de TSO (stappenplan)

Als ruzies niet kunnen worden opgelost met hulp van een mediator of een TSO-medewerker, óf als je je niet aan de afspraken houdt, dan volgen de onderstaande 3 acties:

ACTIE 1: Waarschuwing

ACTIE 2: 1 minuut time-out, buiten op een stoeltje of binnen in de gang op een aangewezen plek

ACTIE 3: Naar binnen ->Leerkracht belt ouders om te laten weten dat het mis is gegaan op TSO.

Herhaling van ongewenst gedrag:

! Bovenstaande (1 t/m 3) mag twee maal gebeuren. Bij een derde keer belt de directie de ouders om te laten weten dat dit de derde keer is en dat de consequentie is dat de desbetreffende leerling een week lang tussen de middag opgehaald moet worden en geen TSO kan krijgen.

! Als hierna nogmaals ongewenst gedrag plaatsvindt, wat eindigt in naar binnen gestuurd worden naar de directie, is er helaas een maand geen TSO mogelijk.

! Bij herhaling na een maand geen TSO, is er helaas voor deze leerling geen TSO meer mogelijk en volgt definitieve verwijdering van de TSO.

Uitzonderingen:

NB: Bij grenzeloos gedrag, weglopen of wanneer leerlingen een gevaar zijn voor anderen of zichzelf worden alle stappen overgeslagen. Als kinderen niet meer naar ons luisteren (Leerkracht, IB-er, directie) dan bellen we ouders om de leerling op te komen halen.

12. Samenvatting

Dit verwachten leerlingen van elkaar en verwacht Basisschool het Museumkwartier van de leerlingen:

- Iedereen hoort erbij!
- Je mag zijn wie je bent.
- Wij leren van en met elkaar.
- Wij zijn zuinig op alles om ons heen.
- Wij luisteren naar elkaar.
- Wij hebben respect voor elkaar.

Dit verwacht Basisschool het Museumkwartier van ouders/verzorgers:

Als ouders/verzorgers:

- Zijn we respectvol in de omgang met andere ouders, kinderen en het personeel van de school.
- Accepteren we het beleid van de school en de regels die de leerkracht binnen de klas stelt.
- Kennen we de regels en afspraken van de school en zijn we hierin een voorbeeld richting onze kinderen.
- Bespreken we onvrede over de gang van zaken met de leerkracht of de directie maar niet in het bijzijn van leerlingen.
- Zijn we voorzichtig in het delen van onvrede met andere ouders.
- Gebruiken we de mail niet om inhoudelijk met de school of de leerkracht te discussiëren maar gaan we met elkaar in gesprek. Mail gebruiken we alleen voor informatieve berichten of het maken van afspraken.
- Zijn we uitsluitend verantwoordelijk voor het gedrag van het eigen kind.
- Zorgen we dat informatie over een kind van een andere ouder alleen met de ouder zelf of met de leerkracht of directeur gedeeld wordt.
- Laten we ons aanspreken op ongewenst gedrag en accepteren we dat de leerkracht of directie een gesprek in geval van ongewenst gedrag beëindigd.

Dit verwacht Basisschool het Museumkwartier van de omgang tussen ouders en het schoolpersoneel:

- Als ouders en personeel staan we samen voor een veilige ontwikkeling van de kinderen.
- We zien elkaar als partners als het gaat om de ontwikkeling van de kinderen. Een goed onderling contact is daarbij belangrijk. Daarbij werken we zoveel mogelijk richting oplossingen.
- We hebben een open en eerlijke houding naar elkaar en stellen vertrouwen in elkaar.
- We tonen belangstelling voor elkaar.

- We luisteren naar elkaar.
- We zijn open en aardig voor elkaar.
- We spreken op een positieve manier over elkaar.
- We praten rustig met elkaar.
- We accepteren onder geen beding een dreigende houding, zoals schelden en agressief praten.
- We behandelen elkaar respectvol, begripvol en correct.