



1. STOP!
Eerst afkoelen. Tel tot tien.



2. Zet je gele pet op.
Zeg wat jij wilt.
Luister naar wat
de ander wil.



3. Probeer een win-win-oplossing
te vinden.



4. Geef elkaar een hand en voer
de oplossing uit.



Stappenplan Praat het uit

